

# Chip-kolding.dk Reklamationsskema (RMA)

(Den dato du sender / indlevere) **Dato:** \_\_\_\_\_

**Kundens info:** (Retur adresse) (Brug kun blok bogstaver)

\* **Navn:** \_\_\_\_\_

\* **Adresse:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* **Post nr.:** \_\_\_\_\_ \* **By:** \_\_\_\_\_

\* **Telefon:** Mobil: \_\_\_\_\_ Privat: \_\_\_\_\_

\* **E-mail:** \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

\* **Ordre Nr.:** \_\_\_\_\_ **Faktura nr.:** \_\_\_\_\_

\* **Varens navn:** \_\_\_\_\_

\* **Fejl beskrivelse:** (Brug kun blok bogstaver)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Brug evt. bagsiden for længere beskrivelse ->

\* **Evt. med sendt tilbehør:** (Brug kun blok bogstaver)

---

---

---

- Behandlingstiden forbundet med udbedring af fejl/mangler, i forbindelse med reklamation, varierer alt efter hvilken vare og fejl/mangel der er tale om.

- Er der tale om en elektronisk-kompliceret vare, og / eller er der tale om en periodisk fejl eller lignende, kan en udbedring tage længere tid end 4 uger.

- Hvis der er tale om en simpel vare som er behæftet med en fejl/mangel som er nem at lokalisere, vil vi normalt kunne holde behandlingstiden indenfor 1-4 uger.

- Modtager vi en returvare uden vedlagt forklaring eller fejlbeskrivelse, vil vi afvise at behandle sagen og returnere varen med opkrævning for dækning af forsendelsen pr. efterkrav.

Betingelser for reparationer:

- Bliver den af kunden beskrevne fejl ikke konstateret, skal kunden betale en arbejds løn på kr. 250,- inkl. moms pr. ½ time og omkostningerne ved evt. forbrugt materiale.

- At tage backup er kundens eget ansvar. chip-kolding.dk kan ikke holdes ansvarlig for kundens data eller software.

- Alle reklamationer behandles iht. chip-kolding.dk salgs- og leverings-betingelser.

- Varer der ikke indgår under reklamationsretten og som modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet et beløb svarende til vores udgifter til nødvendig og forsvarlig emballage.

- Medsendes der tilbehør, skal antal og produktbeskrivelse medfølge.

- Medfølger der tilbehør, som ikke umiddelbart fremgår på det medsendte RMA skema (reklamationsskema), kan chip-kolding.dk ikke gøres ansvarlig for eventuel bortkomst af disse effekter.

- Varer bør returneres med en fakturakopi, hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

**Send / indlevere dette udfyldte RMA skema sammen med den defekte vare ikke via e-mail.  
Mærk pakken med dit ordre nr. (Eks. RMA13768) hvis 13768 er dit ordre nr.**

**Chip-Kolding.dk - v/Kim Jacobsen – Vejlevej 5 Kld, th – 6000 Kolding.**